|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU007 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar contraseña | |
| **Autor** | | Didier león  Revisado por: Cristian Yesid Franco Tabares | |
| **Fecha** | | 23/02/19 | |
| **Versión** | | 1 | |
| **Actor/es** | | Administrador, cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El sistema permite recuperar la contraseña | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU004,CU005 | |
| **R.F** | RF01, RF02, RF03, RF05 | |
| **Precondición** | | Que usuario no recuerde su contraseña | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor selecciona la opción recuperar la contraseña**  **1.2 El actor restablece su contraseña** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema validara el correo electrónico y enviara un mensaje de restaurar contraseña**   **1.3 El sistema restablece la contraseña automáticamente.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución | | | |
| Excepciones 1.2.1 Que no se pueda restablecer contraseña | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 200 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |





